

PRIVACYREGLEMENT

VIA OPTIMA GERECHTSDEURWAARDERS

1. Inleiding

Bij onze incassowerkzaamheden gebruiken we persoonlijke gegevens over u. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, gebruiken en bewaren en met welk doel.

Via Optima Gerechtsdeurwaarders is verantwoordelijk voor het gebruiken van uw gegevens. Daarbij moeten we ons houden aan de wetten en regels die daarvoor gelden.

Onze contactgegevens:

Via Optima Gerechtsdeurwaarders

Sint Annastraat 284

6525 HC Nijmegen

T: 024-3734235

E: info@viaoptimaincasso.nl

2. Van wie wij gegevens verzamelen

Wij verzamelen en gebruiken gegevens van de schuldenaar. Dat ben u of uw partner als er een gezamenlijke schuld is of indien de partner ook aansprakelijk is voor deze schuld. Als u wordt vertegenwoordigd door een ander, bijvoorbeeld een bewindvoerder, schuldhulpverlener of advocaat, dan verzamelen we ook van deze persoon een beperkt aantal (contact)gegevens.

Bij een minderjarige schuldenaar, verzamelen en gebruiken we ook de gegevens van de ouder(s) of van de voogd.

3. Waarom wij gegevens verzamelen

Volgens onze opdrachtgever is er sprake van een schuld. De opdrachtgever heeft ons gevraagd om de schuld te innen. Om die reden zoeken wij daarom contact met u en daarvoor hebben wij uw contactgegevens nodig.

Indien u opgeroepen moet worden om voor de (kanton)rechter te verschijnen of een officieel stuk aan u moeten sturen, hebben wij de wettelijke plicht om gegevens over uw officiële woonplaats op te vragen. Bovendien hebben wij de plicht om te onderzoeken of er sprake is van een bijzondere schuldensituatie. Bij aanvang van een procedure, dan wel bij het leggen van beslag op uw inkomen of bankrekening, dienen wij op de hoogte te zijn of er al sprake is van een eerder gelegd beslag zodat onnodige (procedure)kosten kunnen worden voorkomen.

4. Door ons verzamelde gegevens

4.1 Door de opdrachtgever verstrekte gegevens

Het bedrijf, de persoon of de organisatie die nog geld van u te vorderen heeft (onze opdrachtgever) heeft aan ons de opdracht gegeven om u te benaderen. Wij krijgen van deze schuldeiser alle contactgegevens die nodig zijn om met u in contact te kunnen komen en om u te kunnen vinden. Daarnaast krijgen wij informatie over de openstaande vordering met bijbehorende stukken en om welk bedrag het gaat. Ook in deze gegevens kunnen persoonsgegevens staan.

4.2 Door u aan ons verstrekte gegevens

U geeft informatie aan ons in uw e-mails, brieven, telefoongesprekken, gesprekken aan de deur of op kantoor. Al deze gegevens gebruiken wij indien deze van belang zijn bij het incasseren van de vordering.

Bijzondere gegevens

Wij zullen u nooit vragen om bijzondere persoonsgegevens, zoals gegevens over uw afkomst, geloof of gezondheid. Het kan zijn dat u ons deze gegevens toch geeft, zonder dat wij daar om vragen. Deze gegevens zijn niet relevant voor het innen van de vordering, dus deze zullen wij dan niet opslaan en niet gebruiken tenzij deze wel specifiek en relevant zijn voor de vordering.

Overzicht van inkomsten- en uitgaven

Als wij met u een betalingsregeling afspreken, dan versturen wij u een formulier om u inkomsten en uitgaven aan ons door te geven, vergezeld van de benodigde bewijsstukken. Deze gegevens gebruiken wij om te bepalen of het bedrag dat u wilt aflossen redelijk is. Bovendien worden deze gegevens gebruikt om bij een eventueel loonbeslag de beslagvrije voet te bepalen.

Opnemen van telefoongesprekken

Als u telefonisch contact met ons opneemt of indien het initiatief hiervan bij ons ligt, dan kunnen wij deze gesprekken opnemen. Wij kunnen deze gesprekken ook terugluisteren. Dit doen wij om onze medewerkers te trainen.

4.3 Gegevens die wij zelf verzamelen

De gerechtsdeurwaarder is bevoegd speciale gegevensbronnen te raadplegen en te gebruiken. Dit is onder meer toegestaan bij de voorbereiding van een procedure of indien een vonnis uitgewonnen moet worden.

De gerechtsdeurwaarder controleert uw gegevens in de Basis Registratie Personen en hij is verplicht uw BurgerServiceNummer (BSN) op te vragen. Bovendien wordt het Digitaal BeslagRegister (DBR) geraadpleegd, waarin onder meer vermeld staat of er al eerder beslag is gelegd op uw inkomen en door welke gerechtsdeurwaarder. Daarbij heeft de gerechtsdeurwaarder inzage in het type beslag, onder welke derde dit beslag is gelegd en voor welk bedrag.

De gerechtsdeurwaarder kan aan de hand van uw BSN via het daarvoor bedoelde register uw inkomstenbron opvragen. Aan deze inkomstenbron mag vervolgens verzocht worden om de hoogte van uw inkomen op te geven.

Aan de Belastingdienst mag de gerechtsdeurwaarder via de daarvoor bedoelde registers opvragen of u recht heeft op een voorlopige teruggave of dat u recht heeft op bepaalde toeslagen. In sommige gevallen mag op deze toeslagen beslag worden gelegd.

In het register van de RijksDienst voor het Wegverkeer (RDW), het basisregister voertuigen, kan de gerechtsdeurwaarder zien of er een voertuig op uw naam staat geregistreerd. Uit het register worden de gegevens verkregen over het merk, type, kenteken, kleur, bouwjaar en sinds wanneer dit voertuig op uw naam staat geregistreerd.

Daarnaast raadpleegt de gerechtsdeurwaarder ook de registers om te bezien of u bij een schuldhulpverleningsinstantie staat ingeschreven, of u onder bewind staat of dat u bent toegelaten tot de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP) dan wel of er sprake is van een faillissement of surseance van betaling. Ook vraagt de gerechtsdeurwaarder op of u gehuwd bent en of dit al dan niet op huwelijkse voorwaarden is. Hiertoe worden de openbare bronnen geraadpleegd, waaronder het centraal insolventie register, het curatele- en bewindregister en het huwelijksgoederenregister. Deze genoemde registers kunt u terugvinden op www.rechtspraak.nl.

Sinds januari 2021 is de gerechtsdeurwaarder bovendien bevoegd om de banken aan te schrijven om te vragen of u daar bankiert.

5. Waarom wij uw gegevens mogen verzamelen en gebruiken

Bij het voorbereiden van een procedure (een rechtszaak) en bij al ons ambtelijk werk moeten wij er zeker van zijn dat wij de juiste persoon aanspreken. Om die reden zijn wij verplicht om uw NAW-gegevens te controleren in de eerder genoemde BRP.

Daarnaast mag de gerechtsdeurwaarder bij het uitblijven van betaling en na betekening van het vonnis de registers raadplegen om uw inkomstenbron te achterhalen, banken aanschrijven of u daar bankiert en of u wellicht een voertuig op naam heeft staan. Het gebruik van deze gegevens valt onder het uitoefenen van openbaar gezag. Dat is een taak die de overheid uitsluitend aan de gerechtsdeurwaarder heeft toegewezen.

6. Met wie delen wij deze gegevens

In ons werk hebben wij uiteraard veel contact met onze opdrachtgevers. Uw door ons achterhaalde persoonlijke gegevens (bijvoorbeeld BSN, adres, etc) mogen wij niet met hem delen. Wel delen wij eventueel door u gedane betalingen met hem. Ook mogen wij hem melden dat er eventueel sprake is van meerdere schulden, zodat hij kan afwegen of hij al dan niet een procedure wenst op te starten.

Wij delen soms uw gegevens met andere gerechtsdeurwaarderskantoren in Nederland, indien dit een gebied betreft waar wij niet komen. Het betreft dan uitsluitend uw adresgegevens, naam en geboortedatum. Deze collega gerechtsdeurwaarder valt onder exact dezelfde wetten en regels als wij, dus ook hij is volledig zelfstandig verantwoordelijk voor het verwerken van deze gegevens.

Bij een ontruiming of een beslaglegging schakelen wij een ontruimploeg en/of slotenmaker in. Deze ontvangen van ons uitsluitend de datum waarop de actie moet plaatsvinden en het adres.

7. Hoe wij uw gegevens beschermen

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om uw gegevens te bewaren en te beschermen. Daarbij letten wij er vooral op dat uw gegevens niet bij anderen terecht komen en dat niemand zomaar toegang heeft tot onze systemen en uw gegevens. Onze software leverancier (Collenda) staat hiervoor mede garant en is opgenomen in het ISAE3402-Register. Het gebruikte softwarepakket is beveiligd volgens de NEN-EN-ISO 27001:2013 norm waarvoor op 23-08-2017 een certificaat met nummer 20092/ISO27001/104 is afgegeven, geldig tot 01-11-2023.

8. Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is. In veel gevallen hebben wij een wettelijke plicht om gegevens te bewaren, die in het algemeen 10 jaar is.

9. Uw rechten

De persoonsgegevens die wij verzamelen gaan over u. U mag daarom precies weten welke gegevens wij van u in bezit hebben (inzagerecht). Als er fouten staan

in de gegevens, dan mag u ons ook vragen om deze te corrigeren (recht op correctie). Ook mag u vragen om niet langer gegevens van u te gebruiken (bezwaar tegen verwerking) of zelfs om gegevens over u te verwijderen (recht op wissen gegevens). Deze verzoeken kunt u schriftelijk dan wel per e-mail ter attentie van de functionaris persoonsgegevens aan ons richten.

Uw verzoeken zullen zorgvuldig worden bekeken. Indien u bezwaar maakt tegen het gebruik van uw gegevens, kan het zijn dat wij dit verzoek afwijzen indien wij deze gegevens nodig hebben om betaling van u te verkrijgen. Dit zelfde geldt indien u verzoekt om uw gegevens te wissen: zolang wij deze gegevens daadwerkelijk nodig hebben om betaling te verkrijgen zal uw verzoek niet gehonoreerd kunnen worden.

10. Waar kunt u met uw vragen terecht

De functionaris gegevensbescherming is de persoon die op ons kantoor erop let dat wij correct met uw gegevens omgaan en deze goed beschermen. Zij is AVG-juriste. Bij vragen kunt u bij haar terecht:

Contactgegevens functionaris gegevensbescherming (FG)

Naam : mw. W. Rijcken-van Eck
Organisatie : Via Optima Gerechtsdeurwaarders
Adres : Sint Annastraat 284, 6525 HC Nijmegen
Telefoon : 024-373 42 35
E-mailadres : info@viaoptimaincasso.nl

11. Hoe u een klacht kunt indienen

Als u ontevreden bent omdat en over de wijze waarop wij uw gegevens verzamelen of indien u ontevreden bent over deze privacyverklaring kunt u een klacht indienen bij de Nederlandse Toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens:

Autoriteit Persoonsgegevens

Bezuidenhoutseweg 30
2594 AV 's-GRAVENHAGE

Postbus 93374
2509 AJ 's-GRAVENHAGE

Telefoon : 0900- 200 12 01
Openingstijden : op werkdagen van 09.00-12.00 uur en van 14.00-17.00 uur

12. Aanpassing van deze privacyverklaring

Wij zorgen ervoor dat deze privacyverklaring actueel is. Deze verklaring wordt aangepast als wij nieuw of andere gegevens verzamelen, aan nieuwe partijen verstrekken of als er sprake is van wijzigingen in bewaartermijnen of beveiligingsmaatregelen.

Nijmegen, januari 2021